



Fokus Service & Technik

So werden Sie nicht durch
fehlende Teile ausgebremst

8 – 23



Fokus Occasionen

Wie der Markt tickt und Sie
Ihren Umsatz beschleunigen

28 – 41

AGVSINSIDE

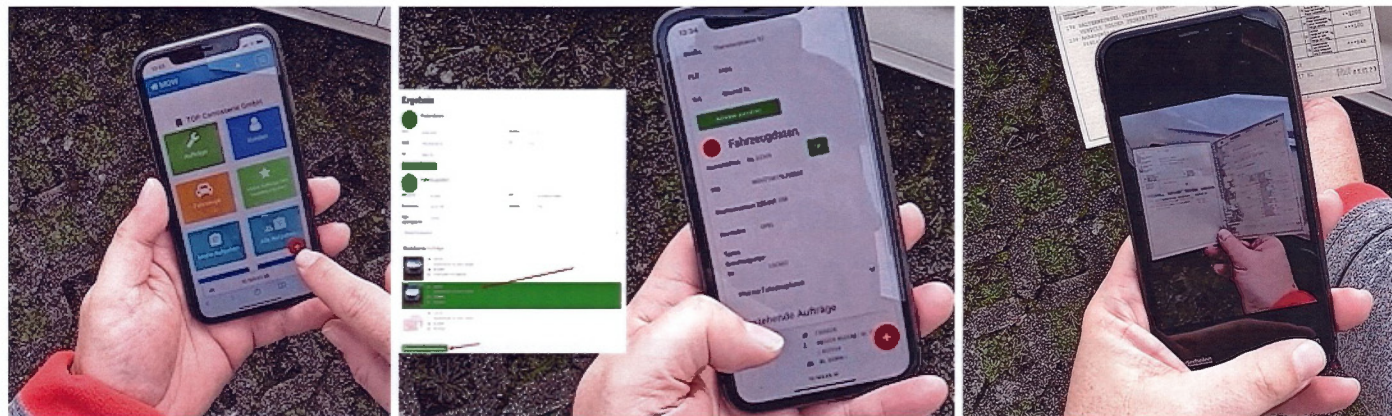
Weshalb die eigene Erfahrung beim
Verkauf von Elektroautos wichtig ist

44 – 56

Digitalisierung für Effizienz und Qualität

Mehr Zeit, weniger Papier

Die Digitalisierung sorgt auch im Occasionsgeschäft für Unterstützung und Erleichterung, ist Reto Dellenbach, Projektleiter bei GCS Schweiz AG, überzeugt. **Andy Maschek**



Der Fahrzeugausweisscanner – eine wertvolle digitale Unterstützung. Foto: GCS Schweiz

Die Basis bildet das digitale Office, das auch im Autogewerbe die Kalkulation, die Kundenverwaltung oder auch die Rechnungsschreibung automatisiert und vereinfacht. Auch das Auftragsmanagement und der Terminkalender sorgen für weniger Aufwand – von der Terminierung über die Annahme bis hin zur Kommunikation. Alle notwendigen Formulare sind in digitaler Form vorhanden. Der «Papierkrieg» gehört der Vergangenheit an.

Zeitlich wertvoll und entlastend ist auch der Fahrzeugausweisscanner. «Die Garagistin oder der Garagist fotografiert einfach den Fahrzeugausweis, und unsere auf Künstliche Intelligenz gestützte Erkennung ermittelt die Adresse und das Fahrzeug. Dann vergleichen wir das Ergebnis mit den Stammdaten im DMS und suchen Treffer in den Bereichen Adressen, Fahrzeuge und Aufträge. Das Ergebnis erscheint in Sekundenschnelle auf dem Handy, Tablet oder PC, woraufhin der Entscheid über das weitere Vorgehen erfolgen kann. Das spart Zeit und erhöht die Stammdatenqualität», sagt Reto Dellenbach.

Modularer Aufbau

Die digitalen Tools, die bei der täglichen Arbeit den Aufwand mindern, sind modular aufgebaut und lassen sich auf die eigenen Bedürfnisse zuschneiden. Automatisierte Kommunikation via SMS/E-Mail? Serienbriefe? Verwaltung von Dokumenten oder externer Daten? Lagerverwaltung? Ressourcenplanung und Mitarbeiterverwaltung inklusive Ferienübersicht? Oder betriebswirtschaftliche Aspekte wie Produktivität und Effektivität oder Kennzahlen fürs Controlling? Alles machbar! Die Kundschaft gibt mit ihren Bedürfnissen den Umfang der digitalen Tätigkeiten vor.

Viele Arbeitsschritte werden automatisiert – dies mit dem wertvollen Effekt, dass mehr Zeit gewinnbringend eingesetzt werden kann, beispielsweise für die Betreuung und Pflege der Kunden, die Beobachtung des Marktes und die Entwicklung des Geschäftes. Oder wie Reto Dellenbach sagt: «Die Digitalisierung und die Automatisierung senken den Aufwand und damit auch die Kosten und steigern gleichzeitig die Qualität. Die Integration von Künstlicher Intelligenz eröffnet eine neue Dimension der Effizienz und Qualität.» Den Mitarbeitenden werde so Zeit geschenkt, die sie für Arbeiten nutzen können, bei denen menschliche Qualitäten gefragt sind. ●

Weitere Infos unter: gcsag.ch

CORTELLINI & MARCHAND AG

061 312 40 40
Rheinfelderstrass 6, 4127 Birsfelden

**Der umfassendste
Auto-Steuergeräte-Reparatur-
Service
von Cortellini & Marchand AG.**

www.auto-steuergeraete.ch

**Sie suchen, wir finden –
Ihr Suchservice für
Auto-Occasionsteile**

www.gebrauchte-fahrzeugteile.ch

**Neu: FGS, der Anhänger mit Liftachse
und 100%-Achsausgleich**

Nutzlast bis 2,9 t

Autotransport-Anhänger und Aufbauten
Besuchen Sie unsere Ausstellung oder
verlangen Sie eine Vorführung.
Auch in Kommunalausführung lieferbar.

T&W Technik
Dammstrasse 16, 8112 Otelfingen
Tel. 044 844 29 62
www.fgs-fahrzeuge.ch