

AUTO

1 | März 2025

Das Fachmagazin für
die Schweizer Automobilbranche

& Carrosserie

SCHWERPUNKT

Lacktrends

Die wichtigsten Lackanbieter in der Schweiz präsentieren ihre neuen Produkte und Dienstleistungen.

Lackieranlagen

Sehon hat den ersten Betrieb mit Lackieranlagen ausgerüstet, der mit Erdwärme Energie gewinnt.

NEWS

Carrosserie Widmer AG

Mario Widmer hat einen eigenen Betrieb in Neuenhof (AG) eröffnet.

Carrosserie Büsser GmbH

Ivo Büsser und sein Team setzen bei den Lacken auf DeBeer von Carbesa.

Regionalmeisterschaften

Carrosserie Suisse sucht die besten jungen Berufsleute für die «SwissSkills» 2025.

Gyso hat neuen CEO

Thomas Emler hat die Firmenführung per 1.1.2025 von Roland Gysel übernommen.

Axaltas Autofarbe 2025

Evergreen Sprint ist eine Hommage an das legendäre British Racing Green.



Mit freundlicher Unterstützung von:

RIWAX
time to shine



KI trifft MI by GCS

GCS[®]
GCS Schweiz AG
digitale-werkstatt.gcsag.ch



Lösungen für die Branche mit Power auf Dauer!

Digital einfach - einfach digital



KI trifft MI (menschliche Intelligenz) by GCS Schweiz AG.

KI (künstliche Intelligenz) trifft MI (menschliche Intelligenz)

Digitalisierung und KI revolutionieren die Fahrzeugreparaturbranche. Mit der Digitalen Werkstatt bietet GCS eine Softwarelösung, die Werkstätten bis zu 30 Prozent effizienter macht, indem alltägliche Aufgaben automatisiert und der Kundendienst optimiert wird. Text: Reto Dellenbach, CEO GCS Schweiz AG

In der modernen Garagen- und Carrosserie-Reparaturbranche eröffnet die Integration von künstlicher Intelligenz (KI) eine völlig neue Dimension der Effizienz und Qualität. Während KI eine Vielzahl von alltäglichen, sich wiederholenden Aufgaben übernimmt – von der Auftragsanlage via Fahrzeugausweisscanner über die automatische Ressourcenplanung bis hin zum intelligenten Versand und dem Erstellen von Kostenvoranschlägen und Rechnung an den richtigen Empfänger –, wird den Mitarbeitenden wertvolle Zeit geschenkt. Diese Zeit können sie nun für das Wesentliche nutzen: den direkten Kontakt zu ihren Kunden und die präzise Ausführung von Reparaturen, bei denen menschliches Fachwissen und Handwerkskunst gefragt sind.

Entlastung im Kundendienst

Die Verschmelzung von menschlicher Intelligenz MI und KI bedeutet nicht nur eine spürbare Entlastung für die Mitarbeiter, sondern auch eine erhebliche Steigerung der Betriebseffizienz. Reparaturen können schneller und präziser durchgeführt werden, ohne dass die Qualität leidet. Dank der Automatisierung wird der gesamte Arbeitsablauf optimiert: vom ersten Kundenkontakt über die Fahrzeugannahme bis hin zur Nachverfolgung von Aufträgen. So entstehen mehr Raum für individuellere Kundenbetreuung, eine höhere Auftragskapazität und letztlich eine verbesserte Kundenzufriedenheit.

Kalkulierer: Audatex, Eurotax, SilverDAT3

Katalogsysteme: Derendinger, ESA, H-Base, Partslink24, Centrodigital, Hersteller uvm.

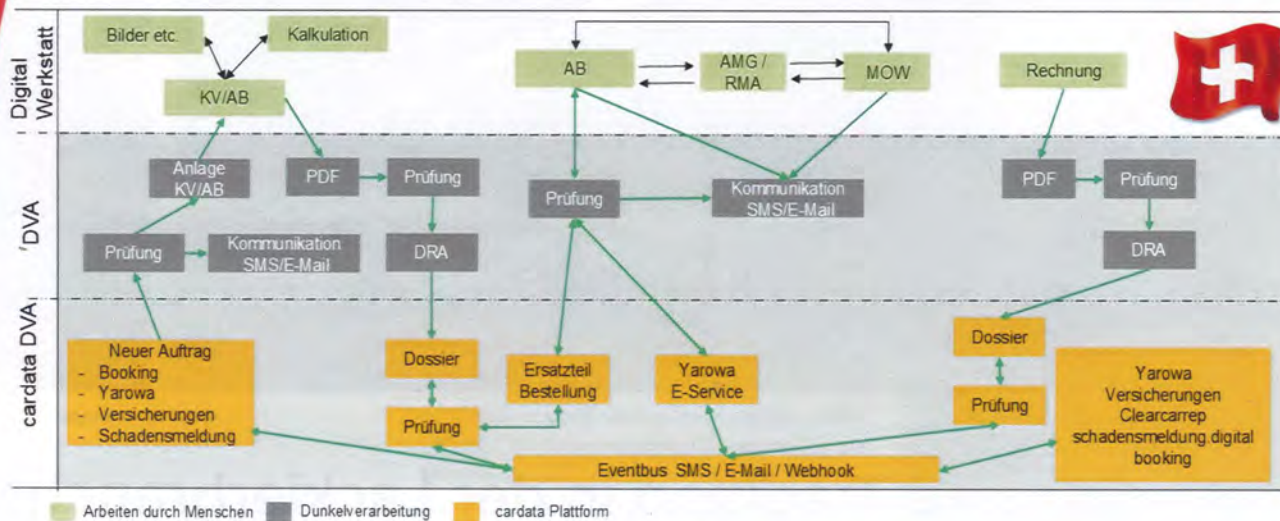
Digitale Werkstatt

Digitales Office <small>Terminierung, Annahme, Überwachung und Kommunikation bis zu den Kundenunterschriften - alles digital in einem System</small>	Digitale Ressourcenplanung <small>Ersatz-/Mietwagenplanung Mitarbeiterplanung Kapazitätsplaner</small>	Digitaler Mitarbeiter	DRA 5.0 Digitale Reparaturakte	Digitale Plattform cardata booking daten Gateway
Zeit- & Betriebsdatenerfassung				Schadensteurer
Finance - Controlling - Chefzahlen - Kennzahlen				Flottenmanager
Prozess- & Datenautomatisierung - KI				Versicherungen
Garage - Carrosserie - Industriebetrieb / K&L - Service & Mechanik				Kunden

Der Weg zur Digitalen Werkstatt.



GCS Dunkelverarbeitung DVA



...optimieren Sie Ihre Prozesse

Beispiel der Auftragsverarbeitung Schadenprozess mit KI und Automatisierung.

Spürbare Veränderung

Für die Mitarbeiter bedeutet dies eine spürbare Veränderung in ihrem Arbeitsalltag. Statt sich mit administrativen Aufgaben oder Arbeiten, die auf Routine beruhen, auseinanderzusetzen, können sie ihre Expertise verstärkt auf die handwerklichen Herausforderungen und die zwischenmenschliche Kommunikation konzentrieren – Bereiche, in denen ihre Fähigkeiten unersetzlich sind. Und für das Unternehmen eröffnet sich die Möglichkeit, die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu steigern, ohne auf den persönlichen Kundenkontakt zu verzichten.

Mehr Effizienz und Produktivität

Als GCS Schweiz AG setzen wir diesen Wandel aktiv um. Mit unseren neuen Softwarelösungen im Rahmen der Digitalen Werkstatt bieten wir eine massgeschneiderte Plattform, die die Effizienz auf ein neues Level hebt. Unsere Softwarelösung für die Automatisierung und Optimierung von Arbeitsabläufen reduziert nicht nur die administrative Belastung, sondern steigert auch die Produktivität in der gesamten Werkstatt. Im Jahr 2025 werden wir diese Lösung weiter ausbauen, um noch mehr Funktionen und Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung bereitzustellen. Dazu gehört auch die aktive Einbindung von Lieferanten im Bereich Ersatzteilbeschaffung, Schadensteurer, Versicherungen und Lackhersteller.

Digitale Werkstatt

Digitaloffice, Digitalzeiterfassung, Digitalmitarbeiter, Digitalressourcenmanager sind die Hauptmodule und werden dann erweitert mit den Modulen Finance, Digital revisionssicherem Archiv, Kennzahlen, KI und Automatisierung sowie cardata by carrepnet.ch AG.

Die Zukunft der Reparaturbranche liegt in der symbiotischen Zusammenarbeit von Menschen und Maschine, wobei KI als treibende Kraft für die Effizienzsteigerung fungiert und den Mitarbeitern gleichzeitig die Freiheit gibt, ihre Kundenorientierung und fachliche Exzellenz voll auszuspielen. Diese Revolution im Arbeitsalltag führt zu einem besseren

Service, einer schnelleren Bearbeitung von Aufträgen und einer gesteigerten Kundenzufriedenheit – ein klarer Wettbewerbsvorteil für Unternehmen, die die digitale Transformation in der Reparaturbranche erfolgreich gestalten wollen. Mit Lösungen von GCS sind Sie immer einen Schritt weiter, digitaler und haben einen Partner, der Sie versteht. Lösungen für die Branche mit Power auf Dauer!

www.digitale-werkstatt.gcsag.ch

